

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

a) Host, je-li spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

b) Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem a adresou: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská č. 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

c) V případě zájmu zákazníka-spotřebitele o mimosoudní řešení sporu může zákazník využít kontaktní formulář na internetové stránce České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>.